

【重要】 個人情報の提供を求めるメールにご注意ください。

当社の会員の元に、債権届出をするためにユーザー ID 情報が必要であるとして、氏名、住所、銀行口座番号を返信するように促すメールが送信されているとの情報を確認しました。

(メールの内容の具体例)

「この度、債権者届出に関する通知をおこなうにあたり、お客様/ユーザーの ID インフォメーションが必要になります。つきましては、お客様のお名前やご登録されている銀行口座番号などをこのメールアドレスに返信してください。」

当社が電子メール等で会員の氏名、住所、ユーザー ID、パスワード、銀行口座番号等の個人情報をお尋ねすることはございませんので、そのような照会に対しては絶対にお答えにならないでください。

なお、債権届出のためにどのような手続きが必要かは、本件での取り扱いをお知らせできる状況になりましたら、当社のウェブサイトへ掲載いたします。

Important Warning

Spam Warning letter

It has come to our attention that Spam/Phishing emails looking as if MtGox was the sender are being sent to our users. These emails have not been sent by us and should be phishing emails.

(Examples of the e-mail)

In order to notify creditors claims, please respond to this mail with the following information:

Name:

Address:

Username and password:

Bank account number:

Please be aware that MtGox Co., Ltd does not request personal information by email. We highly recommend not to respond to these emails.

Further updates concerning the procedure of filing of claims will be posted on the MtGox website.